

Algemene voorwaarden

PaySquare

becomes Worldline, the European partner for merchant services

Algemene voorwaarden Kaartacceptatie

Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1** Deze algemene voorwaarden kaartacceptatie zijn een integraal onderdeel van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie voor het accepteren van Betaalkaarten zoals tussen PaySquare (PaySquare SE, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 30196418), de Stichting derdengelden PaySquare (Stichting Third Party Fund PaySquare Foundation, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 55499023) en uw bedrijf is overeengekomen c.q. zal worden overeengekomen (hierna te noemen 'u' of 'uw Bedrijf'). PaySquare en uw Bedrijf zullen hierna gezamenlijk worden aangeduid als 'Partijen' en apart als 'Partij' (met een hoofdletter). De Stichting derdengelden PaySquare is slechts verantwoordelijk voor het uitbetalen van gelden aan uw Bedrijf, op verzoek en instructie van PaySquare.
- 1.2** PaySquare heeft een licentie van en is gemachtigd door de Betaalkaartmaatschappijen om uw Bedrijf betalingen met Betaalkaarten te laten accepteren voor de betaalkaarten zoals overeengekomen in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie. De Betaalkaartmaatschappijen zijn eigenaar van het stelsel en de Betaalkaartmaatschappijen bepalen de voorwaarden, rechten en verplichtingen voor het gebruik van het stelsel. U erkent dat PaySquare een tussenschakel is in de keten van partijen, die noodzakelijk zijn voor uw Bedrijf om Betaalkaarten te accepteren. PaySquare is geen partij in de relatie tussen uw Bedrijf en de Kaarhouder. Uw Bedrijf draagt het risico dat een betaling niet is verricht door de Kaarhouder of dat de goederen of diensten niet (naar tevredenheid van en) door de Kaarhouder zijn ontvangen.
- 1.3** PaySquare heeft een vergunning als betaalinstantie van de Nederlandsche Bank. De Nederlandsche Bank hanteert een register waarin u kunt nagaan dat PaySquare een vergunning heeft. Dit register is terug te vinden op www.dnb.nl, onder 'toezicht', 'open boek toezicht', 'register'. Zowel PaySquare als de Stichting derdengelden PaySquare staan onder toezicht van de Nederlandsche Bank.
- 1.4** De Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie ziet alleen op de acceptatie van Betaalkaarten. Geen onderdeel van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie met PaySquare zijn in ieder geval de Betaalautomaten, de betaaloplossing van payment service providers (internetkassa) en de opslag, verwerking en het doorsturen van de gegevens van Betaalkaarten tot aan het moment dat de systemen van PaySquare deze heeft ontvangen, alsmede de beveiliging hiervan.
- 1.5** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van uw Bedrijf zijn niet van toepassing op de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie.
- 1.6** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van Partijen.

Artikel 2 Aanvraag, toetsing en informatie- verzekering

- 2.1** PaySquare is wettelijk verplicht om uw Bedrijf te toetsen. De toetsing van PaySquare bestaat onder andere uit een onderzoek naar de risico's op witwassen en terrorismefinanciering alsmede naar de (financiële) positie van uw Bedrijf. PaySquare mag

en zal uw Bedrijf pas aansluiten indien de uitslag van de toetsing gunstig is. PaySquare gaat de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie met u aan onder de opschortende voorwaarden van een gunstige toetsingsuitslag. PaySquare toetst uw aanvraag per URL, per vestiging en per aangevraagde acceptatievorm (E-commerce of POS). De uitslag van de toetsing wordt per brief aan u bevestigd. Indien PaySquare akkoord is met de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie zal deze in werking treden op de dag van dagtekening van de bevestigingsbrief. Wenst u later meer URL's of vestigingen aan te sluiten dan wel Betaalkaarten via meerdere acceptatievormen te willen accepteren dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan PaySquare. PaySquare zal elke uitbreiding toetsen. De Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie is alleen van toepassing op de URL's, vestigingen en acceptatievormen van uw Bedrijf die door PaySquare expliciet zijn goedgekeurd.

- 2.2** Door het aangaan van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie verklaart u dat de door u verstrekte gegevens inzake uw Bedrijf correct en volledig zijn en dat indien deze gegevens gaan wijzigen, u dit vóór wijziging schriftelijk aan PaySquare doorgeeft. Dit geldt onder andere voor de volgende gegevens:
- de (statutaire) naam en (alle) te gebruiken handelsnamen van uw Bedrijf;
 - de UBO (uiteindelijk belanghebbende) en andere wijzigingen van de (in)directe zeggenschap van (een gedeelte van) uw Bedrijf (via bijvoorbeeld vervreemding, verpachting, splitsing of overgang van onderneming);
 - de activiteiten die uw Bedrijf verricht, waaronder een wijziging van de te leveren goederen of diensten;
 - de vestigingsadressen van uw Bedrijf;
 - de correspondentieadressen van uw Bedrijf;
 - factuuradres van uw Bedrijf;
 - het algemene e-mailadres van uw Bedrijf;
 - het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel (kvk);
 - de domeinnamen van uw Bedrijf;
 - de namen en functies van de rechtsgeldige vertegenwoordigers van uw Bedrijf;
 - de wijziging van het bankrekeningnummer of de tenaamstelling van de betaalrekening waarop PaySquare uw Bedrijf dient uit te betalen;
 - andere (mogelijk) belangrijke wijzigingen, zoals uitbreiding van verkoopadressen en verkoopkanalen, beëindiging of wijziging van het lidmaatschap van een branche- of inkooporganisatie alsmede de beëindiging van uw Bedrijf en de intrekking of beëindiging van vergunningen of toestemmingen die van belang zijn voor het uitvoeren van uw Bedrijf.
- PaySquare gebruikt de gegevens van uw Bedrijf onder andere voor periodieke toetsingen op de risico's op witwassen en terrorismefinanciering alsmede naar de (financiële) positie van uw Bedrijf. Op verzoek van PaySquare verstrekt u voor het verrichten van de toetsingen nadere gegevens aan PaySquare.

- 2.3** Indien uw Bedrijf enige connecties heeft of aangaat met derden (natuurlijke personen of rechtspersonen) die op (inter)nationale sanctielijsten, zoals OFAC, staan, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij PaySquare.

- 2.4** PaySquare verwerkt alle gegevens met betrekking tot uw Bedrijf in haar systemen voor het verrichten van de werkzaamheden zoals overeengekomen in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie, de beveiliging, fraudeonderzoeken en ter bescherming van de veiligheid van het betaalsysteem in het algemeen.

Artikel 3 Acceptatie van Betaalkaarten - Algemeen

- 3.1** Uw Bedrijf is verplicht om de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van vestiging van uw Bedrijf en in het land van verkoop na te leven. Op de website van PaySquare vindt u de verwijzing naar de regels van de Betaalkaartmaatschappijen die van toepassing zijn op de acceptatie van Betaalkaarten.
- 3.2** Uw Bedrijf zal uitsluitend Betaalkaarten accepteren:
- voor goederen of diensten die door uw Bedrijf zelf zijn of worden geleverd en enkel voor de activiteiten zoals overeengekomen met PaySquare;
 - indien de betaling wordt gedaan door de Kaarhouder;
 - indien u niet vermoedt dat er sprake is van fraude of anderszins onrechtmatig of strafbaar handelen;
 - indien u geen twijfels heeft of de identiteit van de Kaarhouder dezelfde is als de persoon die de Betaalkaart aanbiedt;
 - voor betalingen die niet in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, de voorschriften en instructies van PaySquare, en de regelgeving van de toepasselijke Betaalkaartmaatschappij;
 - zolang daardoor het vertrouwen in financiële ondernemingen of financiële markten niet kan worden geschaad.
- 3.3** Het is verboden om Betaalkaarten te accepteren ten behoeve van anderen.
- 3.4** Voor de Kaarhouder moet de naam en de locatie van uw Bedrijf te allen tijde duidelijk zijn.
- 3.5** Het is verboden om een bedrag dat de Kaarhouder u dient te betalen, op te splitsen in kleinere bedragen om daarmee goedkeuringen van Autorisaties te forceren.
- 3.6** U zult een Kaarhouder van een Betaalkaart geen geld verstrekken via een Transactie, tenzij er sprake is van een Refund of Reversal voor een eerder gedane Transactie.
- 3.7** Uw Bedrijf biedt alleen goederen of diensten aan die de goede naam en faam van PaySquare of de Betaalkaartmaatschappijen niet kunnen schaden.
- 3.8** Indien uw Bedrijf Transacties wenst aan te leveren bij PaySquare in een andere valuta dan euro's, dan zullen Partijen hier een nadere overeenkomst voor sluiten.
- 3.9** Mocht achteraf blijken dat u een Transactie heeft verricht die niet was toegestaan, dan dient u dit zo spoedig mogelijk mee te delen aan PaySquare.
- 3.10** Uw Bedrijf mag alleen Betaalkaarten via handmatige invoer in de Betaalterminal, telefonisch, per briefpost, per fax of via een app accepteren na voorafgaande schriftelijke toestemming van PaySquare. Tevens dient uw Bedrijf hiervoor een aanvullende overeenkomst met PaySquare af te sluiten.

Artikel 4 Autorisaties

- 4.1** Alle verzoeken voor Autorisaties zijn voorzien van de juiste kenmerken en mogen uitsluitend aangeleverd worden op de door PaySquare aangegeven wijze.
- 4.2** Een verzoek voor een Autorisatie wordt slechts ingediend, indien de Kaarhouder hier expliciet om

heeft verzocht. Indien de kaartuitgevende instantie akkoord gaat, verstrekt zij een autorisatiecode als bewijs van haar instemming.

- 4.3 Een afgewezen verzoek voor een Autorisatie wordt pas opnieuw ingediend als de Kaarhouder u daar-toe heeft verzocht, nadat u hem over de afkeuring van de Autorisatie in kennis heeft gesteld.
- 4.4 Bij een Autorisatie wordt er uitsluitend nagegaan of, op het moment van aanbieden, de Betaalkaart niet bij de kaartuitgevende instantie is geregistreerd als verloren, gestolen, vervallen en of er voldoende bestedingsruimte is voor de voorgenomen Transactie. Een verkregen Autorisatie is geen vrijwaring voor Chargebacks en vormt evenmin bewijs dat de Kaarhouder de Transactie heeft verricht.
- 4.5 Indien PaySquare alleen een Autorisatie en geen Transactie heeft ontvangen van uw Bedrijf en uw Bedrijf de bestelde goederen of diensten niet geheel of gedeeltelijk kan leveren, dient u een Reversal te doen.

Artikel 5 Transacties

- 5.1 Een Betaalkaart mag pas belast worden voor een bepaald bedrag, nadat de Kaarhouder hiertoe zijn expliciete toestemming heeft gegeven, via zijn pincode, een 3DS-bericht of anderszins. Bij wederkerende (recurring) Transacties moet de Kaarhouder vooraf de serie van incasso's hebben goedgekeurd. Het verzoek tot toestemming dient op transparante wijze verkregen te zijn. PaySquare kan, bij een Chargeback, namens de Betaalkaartmaatschappij bewijs vragen van de instemming van de Kaarhouder met de Transactie.
- 5.2 Uw Bedrijf biedt alleen Transacties aan die vooraf zijn gegaan door een goedgekeurde Autorisatie.
- 5.3 Alle verzoeken voor Transacties zijn voorzien van de juiste kenmerken en mogen uitsluitend aangeleverd worden op de door PaySquare aangegeven wijze. Transactiegegevens dienen binnen zeven dagen na de datum van de Autorisatie te zijn doorgestuurd naar PaySquare en door PaySquare te zijn ontvangen. Indien de Transactie niet binnen zeven dagen door PaySquare is ontvangen dan heeft de kaartuitgevende instantie of de Kaarhouder een sterkere rechtspositie in geval van een Chargeback. Tevens kunnen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
- 5.4 Transacties die door PaySquare zijn ontvangen, kunnen niet worden herroepen. Indien u besluit tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een Transactie aan de Kaarhouder, nadat de Transactie door PaySquare is ontvangen, dient u een Refund op de Betaalautomaat te doen.
- 5.5 In geval van storings-, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten is PaySquare bevoegd het door uw Bedrijf accepteren van Betaalkaarten geheel of gedeeltelijk te beperken. PaySquare zal uw Bedrijf indien mogelijk zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 5.6 Uw Bedrijf bewaart in ieder geval tot 18 maanden na de datum van de Transactie de gegevens waaruit blijkt dat de Kaarhouder heeft ingestemd met de aankoop en het bedrag van de Transactie. Op verzoek van PaySquare verstrekt u deze gegevens aan PaySquare.
- 5.7 Indien PaySquare de Transactie heeft ontvangen en uw Bedrijf de bestelde goederen of diensten niet geheel of gedeeltelijk kan leveren, dient u een Refund te doen.

Artikel 6 Uitbetaling

- 6.1 U stemt ermee in dat de met de Transactie gemoeide bedragen (in)direct door de Betaalkaartmaatschappijen en de acquirer (bij iDEAL) worden uitbetaald aan PaySquare. PaySquare stelt deze bedragen ten behoeve van haar klanten veilig bij de Stichting derdengelden PaySquare. PaySquare zorgt ervoor dat de Stichting derdengelden PaySquare uw Bedrijf uitbetaalt.
- 6.2 In beginsel betaalt PaySquare uw Bedrijf uit in euro's. Zijn er andere afspraken met u gemaakt, dan kan u in andere valuta worden uitbetaald. Bij deze conversie wordt gebruik gemaakt van de 'buy en sell rates' die worden gehanteerd door MasterCard en Visa.

6.3 Uw Bedrijf is het bedrag van het overeengekomen commissietarief per Transactie, eventuele Refunds, Chargebacks, boetes en overige kosten aan PaySquare verschuldigd. Het bedrag dat de Stichting derdengelden PaySquare, namens PaySquare, aan u overmaakt is het bedrag van de Transactie min de door uw Bedrijf aan PaySquare verschuldigde bedragen en min de bedragen die betrekking hebben op de artikelen 6.4 en 6.5.

- 6.4 PaySquare heeft het recht om aan uw Bedrijf verschuldigde bedragen (tijdelijk) niet uit te betalen, indien:
 - uw Bedrijf (mogelijk) niet de tussen Partijen overeengekomen voorwaarden of de door PaySquare gegeven instructies of voorschriften naleeft;
 - PaySquare het redelijke vermoeden heeft dat uw Bedrijf (toekomstige) vorderingen niet zal kunnen voldoen, bijvoorbeeld in geval van insolventie van uw Bedrijf of het vervallen van een overeengekomen zekerheid;
 - PaySquare het redelijke vermoeden heeft dat een mogelijke toekomstige vordering van PaySquare op uw Bedrijf groter is dan het bedrag dat uw Bedrijf op korte termijn van PaySquare tegoed heeft;
 - er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van gegevens van Betaalkaarten, Autorisaties of Transacties of er sprake is van (een vermoeden van) onrechtmatige handelingen bij uw Bedrijf;
 - er een aanzienlijke verandering in het aantal Transacties of de gemiddelde waarde van de Transacties bij uw Bedrijf plaatsvindt;
 - de Betaalkaartmaatschappij het bij een Transactie behorende bedrag van de Transactie niet (geheel) overmaakt, en in geval van een iDEAL-Transactie PaySquare de gelden niet (geheel) van de acquirer ontvangt;
 - een Betaalkaartmaatschappij een boete heeft opgelegd, of het voornemen heeft een boete op te leggen, in verband met een handelen of nalaten van uw Bedrijf;
 - indien de gegevens die PaySquare van uw Bedrijf bezit (mogelijk) niet juist of niet volledig zijn;
 - PaySquare een Transactie nader wil onderzoeken;
 - PaySquare, al dan niet via de Betaalkaartmaatschappijen, onevenredig veel klachten met betrekking tot uw Bedrijf van Kaarhouders ontvangt;
 - er een Chargeback is;
 - het aantal Chargebacks in verhouding tot het aantal Transacties onevenredig hoog is;
 - de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie wordt of is beëindigd (tot aan het moment dat met zekerheid vaststaat dat er geen Chargebacks meer ontvangen zullen worden).
- 6.5 PaySquare heeft het recht om te allen tijde bedragen bij uw Bedrijf in rekening te brengen c.q. te verrekenen met uw Bedrijf, indien:
 - uw Bedrijf de tussen Partijen overeengekomen voorwaarden of de door PaySquare gegeven instructies of voorschriften niet naleeft;
 - u geen volledig en leesbaar bewijs kan leveren dat de Kaarhouder heeft ingestemd met het belasten van zijn Betaalkaart voor het aangegeven bedrag;
 - PaySquare via een Betaalkaartmaatschappij een Chargeback heeft ontvangen;
 - er sprake is van een onverschuldigde betaling;
 - er sprake is van (een vermoeden van) fraude.
- 6.6 PaySquare vergoedt geen rente over openstaande vorderingen of (tijdelijk) niet uitbetaalde bedragen.
- 6.7 Als PaySquare een vordering op uw Bedrijf heeft, en deze kan niet verrekend worden met een bij PaySquare aanwezig tegoed, zult u deze vordering nadat zij bij uw Bedrijf in rekening is gebracht aan PaySquare betalen. Indien uw Bedrijf de vordering niet (tijdig) betaalt, is uw Bedrijf zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en tot aan de dag dat het hele bedrag betaald is de wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:199a Burgerlijk Wetboek, alsmede alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten ter incassering van openstaande vorderingen.
- 6.8 De Transacties, het uitstaande bedrag en de openstaande vorderingen zijn tijdelijk online te raadplegen via de portal(s). U kunt vanuit deze portals afdrukken maken van gegevens die u wilt bewaren.
- 6.9 Het recht van uw Bedrijf om te reclameren over of om aanspraak te maken op een niet of niet-volledige betaling van Transacties vervalt na zes maanden vanaf de datum waarop de Transactie is gedaan, dan wel de datum waarop is verrekend of er bij uw Bedrijf een bedrag in rekening is gebracht. In afwijking van het voorgaande vervalt het recht om te reclameren of om aanspraak te maken op een niet of niet-volledige betaling van een iDEAL-Transactie na twee maanden vanaf de datum waarop de iDEAL-

Transactie is gedaan c.q. gedaan had moeten zijn, dan wel de datum waarop is verrekend of er bij uw Bedrijf een bedrag in rekening is gebracht.

Artikel 7 Chargebacks

- 7.1 Bij sommige Betaalkaartmaatschappijen kan een Kaarhouder of een kaartuitgevende instantie een Transactie betwisten door middel van een Chargeback. Indien de Kaarhouder of de kaartuitgevende instantie een Chargeback indient, ontvangt PaySquare hiervan bericht. PaySquare zal uw Bedrijf informeren over de ontvangen Chargeback.
- 7.2 Uw Bedrijf zal na een daartoe strekkend verzoek van PaySquare de verzochte gegevens op de door PaySquare gevraagde wijze aanleveren. Aan de hand van deze gegevens kan PaySquare de Chargeback, namens uw Bedrijf, proberen te betwisten.
- 7.3 PaySquare heeft geen invloed op de toe- of afwijzing van de ingediende Chargebacks door de Betaalkaartmaatschappijen. De uitkomst van de Chargeback is bindend voor uw Bedrijf en PaySquare, en bezwaar op de toe- of afwijzing van de Chargeback is niet mogelijk. Indien de Betaalkaartmaatschappijen besluiten om de Chargeback toe te wijzen dient u het bedrag van de Chargeback aan PaySquare te vergoeden.

Artikel 8 Geheimhouding gegevens van de Betaalkaarten, Autorisaties, Chargebacks en Transacties

- 8.1 U bent verplicht om alle gegevens van de Betaalkaart, Autorisaties, Chargebacks door de Betaalkaartmaatschappijen en de Kaarhouder ter kennis komen geheim te houden en niet te verstrekken aan anderen, anders dan aan de Kaarhouder, tenzij dit wettelijk verplicht is. Deze gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het accepteren van Betaalkaarten. Indien gegevens van Betaalkaarten, Autorisaties, Chargebacks of Transacties bij u gevorderd worden, en u bent voornemens deze te verstrekken, dan dient u voorafgaand aan de verstrekking van deze gegevens PaySquare te informeren.

Artikel 9 Geheimhouding bedrijfsinformatie

- 9.1 Partijen zullen, zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, geen vertrouwelijke informatie van de andere Partij aan derden verstrekken. De overeengekomen tarifiering tussen Partijen en de bedrijfsgegevens van de andere Partij dienen in ieder geval als vertrouwelijk te worden aangemerkt. Informatie zal ook als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door de verstrekkende Partij als zodanig is aangeduid.
- 9.2 De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat:
 - de informatie reeds publiekelijk bekend was op het moment van ontvangst c.q. zonder toedoen van de ontvangende Partij openbaar is geworden;
 - de informatie reeds in het bezit van de ontvangende Partij was en deze informatie niet door de verstrekkende Partij aan de ontvangende Partij is verstrekt;
 - de informatie op legale wijze van een andere Partij is ontvangen;
 - de informatie verstrekt dient te worden op basis van een wettelijke bepaling;
 - de informatie, onafhankelijk van de informatie ontvangen van de andere Partij, zelf is ontwikkeld c.q. geproduceerd.
- 9.3 PaySquare is bevoegd alle gegevens, al dan niet vertrouwelijk van aard, te verstrekken aan de Betaalkaartmaatschappijen, de kaartuitgevende instanties, de acquirer (in geval van iDEAL), toezichthoudende instanties, beveiligings- en onderzoeksbureaus alsmede aan derden, zoals kredietbureaus, voor het uitvoeren van onderzoek in het kader van de risico's op witwassen en terrorismefinanciering, financiële risico's en op overtreding van de regels van de Betaalkaartmaatschappijen.
- 9.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken ter uitvoering van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie.

- 9.5** U stemt ermee in dat PaySquare gegevens verstrekt aan Betaalkaartmaatschappijen buiten Europa, indien de Betaalkaartmaatschappijen dit aan PaySquare verzoeken.

Artikel 10 Beveiliging

- 10.1** Partijen zullen de door hun gebruikte apparatuur, zoals Betaalautomaten, systemen, inclusief de data communicatieverbindingen die zij gebruiken voor de opslag, verwerking en het doorsturen van de Transactiegegevens adequaat beveiligen tegen onbevoegd gebruik en toegang.
- 10.2** Indien één van de volgende situaties zich voordoet dient u dit zo spoedig mogelijk aan PaySquare te melden:
- uw Bedrijf weet of vermoedt dat er (een poging tot) onbevoegde toegang tot haar apparatuur of systemen is geweest;
 - indien u weet of het vermoeden heeft dat Transactiegegevens of gegevens van Betaalkaarten voor derden toegankelijk zijn (geweest) of misbruikt worden door derden;
 - als er sprake is (geweest) van het gebruik van valse, vervalste of gestolen Betaalkaarten;
 - er gegevens van Betaalkaarten, Autorisaties of Transacties weglekken;
 - er andere frauduleuze handelingen zijn verricht.
- 10.3** Uw Bedrijf zal alle informatie verstrekken en medewerking verlenen die nodig is voor het uitvoeren van een adequaat (fraude)onderzoek. U zult hierbij geen handelingen verrichten die een onderzoek negatief kunnen beïnvloeden, zoals het uitzetten van systemen of het verwijderen van bestanden. PaySquare is bevoegd om de resultaten van deze onderzoeken mee te delen aan de bevoegde instanties, de Betaalkaartmaatschappijen en de acquirer (in geval van iDEAL). Hiernaast zult u alle aanwijzingen van PaySquare opvolgen om te voorkomen dat er zich toekomstige problemen zullen voordoen.
- 10.4** Het wachtwoord en de gebruikersnaam die u van PaySquare ontvangt om in te loggen op de portal(s), dient u geheim te houden en alleen aan anderen te verstrekken indien en over zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden ten behoeve van uw Bedrijf.

Artikel 11 PCI-DSS

- 11.1** Uw Bedrijf dient te allen tijde te voldoen aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS) (www.pcisecuritystandards.org). De normen kunnen periodiek worden aangepast.
- 11.2** De PCI-DSS standards verbiedt onder andere de opslag van de volgende gegevens:
- sensitieve authenticatiedata (de pincode, de CVV/CVV-2 Code, (track)data uit de magneetstrip of de EMV-chip);
 - kaartnummers tezamen met de vervaldata.
- 11.3** Indien PaySquare hierom verzoekt toont u periodiek aan dat uw Bedrijf voldoet aan de PCI-DSS standards overeenkomstig de instructies van PaySquare. De uitkomst van deze onderzoeken zullen op verzoek van PaySquare aan haar verstrekt worden.
- 11.4** Indien uw Bedrijf PCI-DSS compliant is, is dit geen garantie of vrijwaring dat u juist omgaat met de opslag, verwerking en beveiliging van gegevens van de Betaalkaart en dat de Betaalkaartmaatschappijen geen boetes kunnen opleggen.
- 11.5** Uw Bedrijf zal eventuele zwakheden in het systeem of beveiligingsbeleid onmiddellijk voor eigen rekening oplossen door passende maatregelen te nemen.

Artikel 12 Inschakeling derden

- 12.1** Indien Partijen anderen inschakelen voor het aanbieden, opslaan of verwerken van berichten met betrekking tot Transacties of Autorisaties, dient de Partij die deze derde inschakelt ervoor zorg te dragen dat deze derde dit doet overeenkomstig alle voorwaarden zoals deze van toepassing zijn in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie, waaronder de verplichting om PCI-DSS compliant te zijn, om de apparatuur en software adequaat te beveiligen alsmede om de overeengekomen vertrouwelijkheid

en medewerking na te leven. De Partij die een derde inschakelt is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming door deze derde van alle verplichting uit hoofde van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1** Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van PaySquare wordt mede verstaan: internationale conflicten, maatregelen van een overheid, een toezichthoudende instantie, een Betaalkaartmaatschappij of acquirer (in geval van iDEAL), arbeidsongeregeldheden bij ingeschakelde derden of onder het eigen personeel, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, in de communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van PaySquare of door PaySquare ingeschakelde derden.

Artikel 14 Kosten

- 14.1** Naast het overeengekomen tarief, brengt PaySquare kosten bij uw Bedrijf in rekening voor specifieke Autorisaties of Transacties, zoals een Refund. PaySquare heeft hiernaast de mogelijkheid om de door haar gemaakte kosten in verband met de kosten van fraudeonderzoek bij u in rekening te brengen.
- 14.2** Sommige Betaalkaartmaatschappijen stellen een maximum aantal toegestane Chargebacks vast. Deze normen worden ook gepubliceerd op de website van PaySquare. Bij overschrijding van een norm zal uw Bedrijf alle medewerking verlenen ter implementatie van de maatregelen die PaySquare voorstelt. Overschrijding van de normen kan leiden tot (aanvallende) boetes en kosten opgelegd door de Betaalkaartmaatschappijen. Deze boetes en kosten zal PaySquare doorbelasten aan uw Bedrijf. De normen zijn aan verandering onderhevig.
- 14.3** Indien registratie van uw Bedrijf bij de betaalkaartmaatschappijen nodig is vergoedt uw Bedrijf, vooraf, deze jaarlijkse registratiekosten aan PaySquare. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 14.4** Alle bedragen die PaySquare bij u in rekening brengt, ongeacht of deze wel of niet verrekend worden, zijn exclusief btw. De btw wordt bij uw Bedrijf in rekening gebracht, indien deze van toepassing is.

Artikel 15 Promotiemateriaal en gebruik logo en naam Betaalkaarten

- 15.1** Uw Bedrijf dient conform de aanwijzingen de officiële logo's en namen van de Betaalkaarten die zij accepteert op een duidelijke en zichtbare wijze aan te brengen. PaySquare heeft hier gratis materiaal voor ter beschikking.
- 15.2** Zodra uw Bedrijf één of meerdere Betaalkaarten niet (meer) accepteert mogen de aangebrachte verwijzingen naar die logo's en de namen van de Betaalkaarten niet langer worden gebruikt.

Artikel 16 Inspectie

- 16.1** PaySquare heeft het recht om de apparatuur en systemen, inclusief de datacommunicatieverbindingen, die verband houden met het accepteren van Betaalkaarten door uw Bedrijf te controleren en om kopieën te maken van relevante bestanden, ongeacht de plaats waar deze zich bevinden. PaySquare kan dit recht door een derde laten uitvoeren. Uw Bedrijf zal haar volledige medewerking verlenen aan deze inspecties.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1** PaySquare is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PaySquare. De aansprakelijkheid van PaySquare kan alleen ontstaan, indien uw Bedrijf PaySquare onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt.

- 17.2** PaySquare is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie. Onder indirecte schade wordt onder andere bedrijfschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie verstaan.

- 17.3** De totale aansprakelijkheid van PaySquare is in alle gevallen gelimiteerd tot vergoeding van schade tot een bedrag van € 25.000,-. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.

- 17.4** Uw Bedrijf is aansprakelijk voor schade die PaySquare lijdt en zal lijden door een toerekenbare tekortkoming van uw Bedrijf, hieronder valt onder andere ook schade door een gebrek aan adequate beveiliging van de opslag, verwerking en het doorsturen van de gegevens van Betaalkaarten, Autorisaties en Transacties.

- 17.5** Indien PaySquare (in)direct boetes van de Betaalkaartmaatschappijen of toezichthoudende instanties krijgt in verband met een handelen of nalaten van uw Bedrijf zijn deze boetes voor rekening van uw Bedrijf. Deze boetes dient u aan PaySquare te vergoeden. De Betaalkaartmaatschappijen bepalen eenzijdig de hoogte van de boetes en er is geen mogelijkheid om tegen deze boetes in beroep te gaan.

- 17.6** Uw Bedrijf vrijwaart PaySquare voor alle aanspraken van Kaarthouders die op enigerlei wijze verband houden met de acceptatie van Betaalkaarten door uw Bedrijf.

- 17.7** De Stichting derdengelden van PaySquare is nimmer aansprakelijk voor enige schade.

Artikel 18 Algemeen

- 18.1** Indien dat noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie of fraudedetectie en het voorkomen van witwassen of terrorismefinanciering, dan wel ter beveiliging of bescherming van de belangen van derden heeft PaySquare het recht om, in afwijking van andersluidende voorwaarden, uw bedrijf niet te informeren.

- 18.2** PaySquare kan aanvullende voorwaarden en instructies opleggen alsmede bepaalde toestemmingen weer intrekken.

- 18.3** PaySquare is bevoegd om bekend te maken dat zij met uw Bedrijf een Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie heeft.

- 18.4** De regelgeving van de Betaalkaartmaatschappijen is van toepassing op de acceptatie van Betaalkaarten. Deze regelgeving kan wijzigen. Op die wijzigingen heeft PaySquare geen invloed. Op de website van PaySquare vindt u de verwijzing naar de regels van de Betaalkaartmaatschappijen die van toepassing zijn op de acceptatie van Betaalkaarten.

- 18.5** Partijen zijn voor zover anders bepaald in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie geheel of gedeeltelijk afgeweken van de artikelen 7:516, 7:517, 7:518, 7:520, 7:534, 7:544 en 7:545 Burgerlijk Wetboek.

- 18.6** Indien een bepaling nietig wordt geacht of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepaling hun werking behouden. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldende bepaling die zo veel mogelijk past bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

- 18.7** Indien er afwijkende schriftelijke afspraken met u zijn gemaakt (al dan niet via een aanvullende overeenkomst), dan gaan deze bepalingen boven de andersluidende bepalingen zoals vermeld in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie.

Artikel 19 Duur en beëindiging van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie

- 19.1** De Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie treedt in werking zodra u van PaySquare bericht heeft ontvangen dat uw aanvraag door PaySquare is goetoid en is geaccepteerd zoals omschreven in artikel 2.1. De Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij er een andere duur is overeengekomen. Mocht er sprake zijn van een tijdelijke verblijfsvergunning van één of meerdere sleutelfiguren in uw Bedrijf

dan zal de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie worden aangegaan voor de duur van de tijdelijke verblijfsvergunning en eindigt dan van rechtswege.

19.2 Uw Bedrijf kan de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie gedeeltelijk of in zijn geheel alsmede eventueel overeengekomen aanvullende overeenkomsten met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen. Indien u de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie niet schriftelijk opzegt, maar de acceptatie van de Betaalkaarten zoals overeengekomen in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie wel laat verzorgen door een andere acquirer dan PaySquare, dient u de door PaySquare eventueel onnodig gemaakte kosten, zoals administratiekosten, aan PaySquare te vergoeden.

19.3 PaySquare is bevoegd om de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie gedeeltelijk of in zijn geheel alsmede eventueel overeengekomen aanvullende overeenkomsten te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

19.4 In geval van zwaarwegende redenen is PaySquare ook bevoegd om de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie gedeeltelijk of in zijn geheel, alsmede eventueel overeengekomen aanvullende overeenkomsten, met onmiddellijke ingang te beëindigen of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval:

- het niet voldoen door uw Bedrijf aan één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie;
- de situatie dat uw Bedrijf in staat van insolventie verkeert of op korte termijn zal gaan verkeren of dat een overeengekomen zekerheid vervalt;
- het aanbieden van goederen of diensten door uw Bedrijf die in strijd (kunnen) zijn met het acceptatiebeleid van PaySquare of de Betaalkaartmaatschappijen;
- (het vermoeden van) fraude, uitingen of activiteiten door of bij uw Bedrijf die kunnen worden geassocieerd met illegale activiteiten of activiteiten die de Betaalkaartmaatschappijen, PaySquare of de financiële wereld kunnen schaden;
- het ontvangen, al dan niet via de Betaalkaartmaatschappijen, van onevenredig veel of hoge Chargebacks of klachten van Kaarthouders;
- de situatie dat het aantal of het bedrag van (vermoede) frauduleuze Transacties de norm overschrijft of dreigt te overschrijden;
- de situatie dat voortzetting van (een gedeelte van) de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie strijdigheid kan opleveren met een wettelijk voorschrift of de regels van de Betaalkaartmaatschappijen;
- de situatie dat de gegevens van uw Bedrijf wijzigen;
- de Betaalkaartmaatschappijen of een acquirer (in geval van iDEAL) de overeenkomst met PaySquare opzegt of opschort.

19.5 Indien PaySquare twee jaar lang geen Transacties van u heeft ontvangen, eindigt de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie van rechtswege.

19.6 Na beëindiging van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie zullen de artikelen 6, 7, 8, 9, 10.2, 10.3, 10.4, 15.2, 17, 18.1, 18.6, 19.6 en 21 hun werking behouden.

Artikel 20 Aanvullende voorschriften en wijziging van de voorwaarden

20.1 PaySquare is bevoegd om voorschriften en instructies uit te vaardigen met betrekking tot de acceptatie van Betaalkaarten. Deze voorschriften staan onder andere vermeld op de website en in de 'Best Practices' van PaySquare. Uw Bedrijf zal deze voorschriften opvolgen. Indien mogelijk, zal PaySquare alle wijzigingen en toevoegingen van de voorschriften en instructies minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding aan u meedelen.

20.2 PaySquare heeft het recht om de voorwaarden van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie te wijzigen en aan te vullen, waaronder maar niet uitsluitend de overeengekomen tarieven. De wijzigingen en aanvullingen zijn één maand na kennisgeving bindend voor uw Bedrijf. Uw Bedrijf, kan, in aanvulling op artikel 19.2 tot het moment dat de wijzigingen in werking treden de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie samen met eventuele aanvullende overeenkomsten schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.

20.3 PaySquare heeft het recht om wijzigingen met betrekking tot prijscomponenten c.q. tarieven die worden vastgesteld door de Betaalkaartmaatschappij in afwijking van de overeengekomen periode van artikel 20.2 door te voeren.

Artikel 21 Klachten, toepasselijk recht en de bevoegde rechter

21.1 Mocht u een klacht hebben, dan hebt u de mogelijkheid om deze klacht overeenkomstig de klachtenprocedure van PaySquare kosteloos bij PaySquare in te dienen. De klachtenprocedure van PaySquare kunt u vinden op de website van PaySquare en zal op uw verzoek worden toegestuurd.

21.2 Op de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.3 Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitleg en uitvoering van de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Indien geen bevoegde Nederlandse rechter door de wet wordt aangewezen, dan zullen de geschillen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Utrecht.

AANVULLENDE VOORWAARDEN POS

Artikel 22 Acceptatie Betaalkaarten

22.1 Voor een POS-Transactie dient de Kaarhouder aanwezig te zijn op de fysieke locatie van uw Bedrijf, dient de Kaarhouder zelf zijn Betaalkaart in te voeren (in geval er geen gebruik wordt gemaakt van de magneetstrip) en dient de Betaalkaart uitgelezen en verwerkt te worden op apparatuur die onder het beheer van uw Bedrijf staat. Mocht niet aan bovenstaande voorwaarden zijn voldaan, dan is er mogelijk sprake van een E-commerce Transactie, en zijn de aanvullende voorwaarden voor E-commerce van toepassing. Indien ook niet aan de vereisten van een E-commerce Transactie, zoals uitgelegd in artikel 24.1, wordt voldaan, dan is de Transactie, zonder schriftelijke toestemming van PaySquare, niet toegestaan.

22.2 De aansluitnummers die uw Bedrijf ontvangt voor de acceptatie van Betaalkaarten, zoals overeengekomen in de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie, dienen overeen te komen met het nummer in de Betaalautomaat. U bent verantwoordelijk voor het juiste merchant ID en nummer in de Betaalautomaat. Mocht u ontdekken dat de nummers niet overeenkomen, dan dient u PaySquare zo spoedig mogelijk te informeren en de acceptatie van Betaalkaarten te staken.

22.4 Indien de magneetstrip van de Betaalkaart gebruikt wordt voor het verrichten van een Autorisatie of een Transactie, dan dient u een (echtheids)controle van de Betaalkaart en de Kaarhouder uit te voeren.

Artikel 23 Betaalautomaat

23.1 U mag alleen gebruik maken van EMV-goedgekeurde Betaalautomaten met EMV en PCI-DSS gecertificeerde software die voldoen aan de eisen van de Betaalkaartmaatschappijen en indien aanwezig aan de eisen van (internationaal erkende organisaties die toezien op de infrastructuur, opslag, verwerking en het doorsturen van gegevens met betrekking tot het betalingsverkeer (zoals de Betaalvereniging in Nederland). De Betaalautomaten dienen overeenkomstig de verplichtingen van deze organisaties en de Betaalkaartmaatschappijen gebruikt en geplaatst te worden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN E-COMMERCE

Artikel 24 Acceptatie van Transacties via E-commerce

24.1 Er is sprake van een E-commerce Transactie als de Kaarhouder niet aanwezig is op de fysieke locatie van uw Bedrijf, als de Kaarhouder zelf de gegevens van zijn Betaalkaart invoert en als de verstreking plaatsvindt op apparatuur die niet onder het beheer van uw Bedrijf staat. Mocht niet aan boven-

staande voorwaarden zijn voldaan, dan is er sprake van een POS Transactie of een acceptatie van de Betaalkaart via de telefoon, briefpost of fax, en zijn de aanvullende voorwaarden voor POS dan wel aanvullende voorwaarden met betrekking tot de acceptatie van Betaalkaarten via telefoon, briefpost of fax van toepassing.

24.2 Alle URL's inclusief IP-adressen dienen bij PaySquare te zijn aangemeld en door PaySquare te zijn goedgekeurd voordat uw Bedrijf via deze URL's Betaalkaarten accepteert. De acceptatie van Betaalkaarten dient plaats te vinden via het internet waarbij gebruik gemaakt wordt van een beveiligde betaalpagina van een payment service provider (PSP). Uw Bedrijf mag geen gegevens van de Betaalkaart op de eigen webserver of infrastructuur opslaan, verwerken of doorsturen.

24.3 Uw Bedrijf mag alleen gebruik maken van een payment service provider (PSP), indien PaySquare een overeenkomst met deze PSP heeft.

24.4 Transacties dienen te worden verricht met gebruikmaking van het 3-D Secure protocol, waardoor de kans op fraude en Chargebacks wordt verkleind.

24.5 Indien een Betaalkaartmaatschappij oplossingen heeft ter beveiliging van het berichtenverkeer van Autorisaties of Transacties, dient deze door uw Bedrijf geïmplementeerd, gebruikt en in stand gehouden te worden.

24.6 Indien uw Bedrijf gebruik maakt van een andere partij (zoals affiliates) ter promotie van online activiteiten, dient u ervoor zorg te dragen dat u alleen gebruik van hen maakt, indien u heeft vastgesteld dat u met een betrouwbare partij te maken heeft. Deze partijen kunnen namelijk additionele (fraude) risico's introduceren, zoals Transacties met gestolen gegevens van Betaalkaarten, waarvoor uw Bedrijf verantwoordelijk is.

24.7 Indien u een aanvullende overeenkomst met PaySquare heeft afgesloten voor het accepteren van Betaalkaarten via het versturen van links via sms of e-mail, dan is uw Bedrijf hiertoe bevoegd. Deze aanvullende voorwaarden E-commerce zijn onverminderd van kracht.

AANVULLENDE VOORWAARDEN IDEAL

Artikel 25 Acceptatie van iDEAL

25.1 Uw Bedrijf dient de status van de Transacties te verifiëren, bijvoorbeeld via de portal, voordat uitlevering van goederen of diensten plaatsvindt. Indien de Transactie de status 'succesvol' heeft, wordt de Transactie gegarandeerd. Indien uw Bedrijf goederen of diensten uitlevert voordat de Transactie de status 'succesvol' heeft, dan ligt het risico op het niet ontvangen van de gelden volledig bij uw Bedrijf. Zodra de Transactie de status 'succesvol' heeft, zal uw Bedrijf de uitvoering van de dienst of levering van de goederen niet uitstellen, opschorten of anderszins frustreren met het argument dat de Kaarhouder nog niet heeft betaald.

25.2 Uw Bedrijf dient zich te houden aan de aanvullende voorwaarden inzake iDEAL zoals neergelegd in de Merchant Integratie Gids (MIG).

25.3 Uw Bedrijf mag geen banken uit de issuerlijst (lijst van banken waar een Transactie kan plaatsvinden) verwijderen.

25.4 De expiratieperiode (de periode die de Kaarhouder wordt geboden om de Transactie via iDEAL te voltooien) is 10 minuten.

25.5 Op <https://beschikbaarheid.ideal.nl/> kunt u informatie vinden over de beschikbaarheid van iDEAL.

DEFINITIES

Artikel 26 Definities

Autorisatie

Het proces waarbij uw Bedrijf toestemming vraagt aan de kaartuitgevende instantie, via PaySquare, om een Betaalkaart te mogen belasten voor een voorgenomen Transactie.

Betaalautomaat

(Elektronische) apparatuur met eventueel bijbehorende (specifieke) programmatuur of apparatuur, bestemd voor het accepteren van Betaalkaarten in een POS-omgeving.

Betalingsbewijs

Het document waarop de Transactiegegevens worden weergegeven die elektronisch zijn vastgesteld door middel van een Betaalautomaat.

Betaalkaart

Een drager die uitgegeven is door een erkende kaartuitgevende instantie die gegevens bevat om een betaling te initiëren.

Betaalkaartmaatschappijen

De betaalinstanties zoals Currence, MasterCard, Visa, Discover en Diners Club, UnionPay en JCB.

Chargeback

Het verzoek van de Kaarhouder of de kaartuitgevende instantie tot een gehele of gedeeltelijke teruggave van het bedrag van de Transactie door uw Bedrijf aan de Kaarhouder.

CVC/CVV-2-Code

Een verificatiecode die op een Betaalkaart staat, waarmee de Kaarhouder het bezit van de Betaalkaart kan aantonen.

E-commerce

Een manier van zaken doen waarbij de interactie tussen uw Bedrijf en de Kaarhouder elektronisch en op afstand plaatsvindt.

Kaarhouder

De rechtmatige aanbieder van de kaart.

PCI-DSS

Een beveiligingsstandaard, ingesteld door onder andere de Betaalkaartmaatschappijen, ter bescherming van de gegevens van Betaalkaarten tegen misbruik door onbevoegden.

POS (Point-of-Sale)

Een verkooppunt van uw Bedrijf waar de Kaarhouder fysiek aanwezig is.

Refund

Een Transactie die de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een eerder verrichte Transactie inhoudt.

Reversal

Een Transactie die een Autorisatie, die nog niet is verwerkt tot een Transactie, geheel of gedeeltelijk terugdraait.

Transactie

De uitwisseling van gegevens tussen uw Bedrijf en PaySquare die ervoor zorgt dat de kaartuitgevende instantie de bankrekening van de Kaarhouder zal crediteren c.q. debiteren voor het overeengekomen bedrag.

Transactiegegevens

De gegevens die betrekking hebben op de Transactie.

**Algemene Voorwaarden
d.d. augustus 2016**

PaySquare SE
K.v.K. 30196418

PaySquare SE

Eendrachtlaan 315 - 3526 LB Utrecht
Postbus 30600 - 3503 AJ Utrecht
Nederland

Vanuit Nederland
T 088 285 73 33
E service@nl.paysquare.eu
I www.paysquare.nl

Vanuit België
T 02 700 68 48
E service@be.paysquare.eu
I www.paysquare.be