



**Autoriseren,
zo werkt
het.**

PaySquare

Autoriseren en pre-autoriseren, wat houdt dit nou precies in? Bij het verwerken van elke kaarttransactie vindt er een van deze vormen van autorisatie plaats. Dit is van belang om onder andere te controleren of de kaarthouder voldoende saldo beschikbaar heeft en of de betaalkaart wel geldig is. Het (pre-)autoriseren van een transactie verhoogt de veiligheid en betrouwbaarheid van het betalingsverkeer. Het is daarom belangrijk dat dit op correcte wijze wordt afgehandeld. Hoe u dit het beste kunt doen wordt in deze leaflet verder toegelicht.

Verskil tussen autorisaties en pre-autorisaties

Een pre-autorisatie is een ander woord voor een reservering. Bij een pre-autorisatie wordt er een bedrag op de kaart gereserveerd voor een toekomstige uitgave van de kaarthouder. Dit is nog geen betaling. Een autorisatie leidt tot een directe betaling en inhouding van het bedrag bij de kaarthouder. Een (final) autorisatie werkt dus anders dan een reservering, ook de voorwaarden verschillen van elkaar.

Final autorisaties

Voor elke creditcard betaling wordt een autorisatie aangevraagd. Als het zeker is dat het geautoriseerde bedrag exact gelijk is aan de besteding van de kaarthouder, dan kan deze verwerkt worden als een zogenaamde final autorisatie. Er wordt dan gecontroleerd of de kaarthouder nog genoeg saldo heeft en of de kaart niet geblokkeerd is. Deze autorisatie wordt direct een betaling en zal dus direct verrekend worden met de bestedingsruimte van de kaarthouder. Daarom kan dit bedrag niet meer gewijzigd worden. Bovendien moet de autorisatie binnen 4 dagen ter verwerking worden aangeboden, anders kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Pre-autorisaties

Een reservering (pre-autorisatie) wordt aangevraagd voor elke creditcard betaling waarvan het eindbedrag van de levering van producten en/of diensten nog onbekend is. Reserveringen worden het meest in de hospitality, carrental en e-commerce business gebruikt. Producten en/of diensten worden in deze branches namelijk vaak achteraf geleverd. Vaak is dan bij de bestelling nog onbekend wat het definitieve transactiebedrag wordt door bijvoorbeeld variabele verzendkosten en de lengte van hotelverblijf of autohuur. Net als bij een autorisatie wordt er bij een reservering ook gecontroleerd of de kaarthouder nog genoeg saldo heeft en of de kaart niet geblokkeerd is. De betaling/afhandeling van de autorisatie vindt op een later moment plaats, dit moet echter wel binnen 30 dagen gebeuren. Het uiteindelijk af te rekenen bedrag mag bij een pre-autorisatie wel lager zijn, maar nooit hoger.

Strengere controle op autorisaties

De internationale kaartmaatschappijen hebben de regelgeving omtrent autorisaties aangescherpt. Dit betekent dat op de afhandeling en opvolging van de autorisaties strenger wordt gecontroleerd. Wanneer een autorisatie niet correct wordt verwerkt kunnen er als gevolg extra kosten in rekening worden gebracht. Er is een aantal redenen waarom de kaartmaatschappijen hiervoor hebben gekozen:

- ◆ Reductie van het aantal betwiste transacties
- ◆ Proces transparanter maken
- ◆ Voorkomen van het onnodig lang belasten van kaarthouders
- ◆ Klachten over onterechte verlaging bestedingslimiet



Autoriseren, zo werkt het.

Het aanvragen van een reservering in 3 stappen

Wanneer de klant een reservering wil aanvragen kan hier op de betaalautomaat of de betaalpagina van de Payment Service Provider (PSP) voor worden gekozen. Of hier het onderscheid voor een reservering (in plaats van een verkoop) kan worden gemaakt is uiteraard een voorwaarde om bedragen te kunnen reserveren.

Stap 1: Inschatten van het pre-autorisatiebedrag

Maak een nauwkeurige en transparante inschatting van het pre-autorisatiebedrag. Bij het daadwerkelijk afrekenen mag u geen extra percentage meer in rekening brengen bovenop het gereserveerde bedrag. Het gereserveerde bedrag moet dus alle onderdelen bevatten, zoals kamerprijs of huurprijs, belastingen en geschatte overige kosten (bijvoorbeeld minibar, telefoon, roomservice, bar, benzine, extra kilometers, etc.). Voor het inschatten van het pre-autorisatiebedrag kunt u daarbij zowel vaste bedragen als percentages gebruiken.

Let op: het is niet toegestaan bedragen of percentages op te nemen voor mogelijk verlies, diefstal, schade of borgstelling.

Stap 2: Informeer uw klant

U bent verplicht uw klant vooraf te informeren welk geschat bedrag u op zijn of haar creditcard wilt blokkeren. Laat dit bedrag dus duidelijk zien. U voldoet hieraan als de klant het te reserveren bedrag op het scherm van de betaalautomaat of op de betaalpagina ziet en hiermee akkoord gaat.

Stap 3: Reservering aanvragen

Vraag een reservering aan voor het bedrag via de betaalautomaat of op de betaalpagina van de PSP. Na akkoord van de klant is hierna het afgesproken bedrag op zijn of haar kaart gereserveerd.

Opvolging van een pre-autorisatie

Bij pre-autorisaties is er een aantal scenario's mogelijk. Deze staan hieronder vermeld met hierbij de correcte wijze waarop u ze kunt afhandelen.

1. De pre-autorisatie wordt omgezet in een betaling voor het totale bedrag. Hierbij zijn het geschatte bedrag en het eindbedrag identiek. De betaling is daarna afgerond.
2. De pre-autorisatie wordt voor een lager bedrag geautoriseerd (omgezet in een betaling). Voor het overige bedrag van de autorisatie moet een reversal ingevoerd worden op de betaalautomaat of via de betaalpagina van de PSP.
3. De kaarthouder betaalt met een ander betaalproduct, bijvoorbeeld met een debetkaart of contant. De pre-autorisatie moet in dat geval binnen 24 uur worden geannuleerd, ook wel een reversal genoemd.
4. Het eindbedrag is hoger dan het geautoriseerde bedrag. De pre-autorisatie wordt geannuleerd en er wordt een nieuwe final autorisatie ingestuurd. Let op: in dat geval kan het gebeuren dat de nieuwe final autorisatie geweigerd wordt in verband met bijvoorbeeld onvoldoende saldo.

Autorisaties met prepaid kaarten

Een prepaid kaart kan op dezelfde manier als een creditcard worden verwerkt. Wanneer de reservering is goedgekeurd kan dit bedrag in rekening worden gebracht. Dit moet gebeuren binnen de tijdslijn van 30 dagen. Net als bij een creditcard mag er bij een prepaid kaart geen hoger bedrag dan de reservering in rekening worden gebracht.

De €0,- autorisatie

Een €0,- autorisatie wordt gebruikt als kaartvalidatie check en is ook alleen voor dit doeleinde te gebruiken. De gegevens van €0,- autorisaties kunnen niet worden gebruikt of ingestuurd als pre-autorisatie. Wanneer een kaart vooraf wordt gecontroleerd op geldigheid en of blokkade kan dit alleen middels een €0,- autorisatie. Wordt er met een ander bedrag (bijvoorbeeld met €1,-) gecontroleerd, dan kunnen er extra kosten in rekening gebracht.

Meer informatie per branche

Voor meer informatie over reserveringen en betalingen in de branches hospitality, autoverhuur en E-commerce kunt u kijken op www.paysquare.nl bij informatie over autorisaties.

PaySquare voor gemak en zekerheid

Betalingen met betaalkaarten zijn veilig, kostenbesparend en omzetverhogend. PaySquare biedt bedrijven de mogelijkheid om vrijwel alle bekende creditcards en debetpassen te accepteren. Op uw betaalautomaat, website of per post, telefoon of fax. En hiervoor betaalt u één transparant all-in tarief. Jaarlijks verwerken wij miljoenen transacties met debetpassen en creditcards voor 120.000 klanten in de Benelux, Duitsland, Polen, Oostenrijk, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. We spreken de taal van onze klanten en zijn in veel landen lokaal aanwezig. PaySquare is een dochter van Equens, een van de grootste betalingsverwerkers van Europa. Via PaySquare bent u dus verzekerd van continuïteit in de afhandeling en uitbetaling van uw transacties.

paysquare.eu

PaySquare SE

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht
Postbus 30600
3503 AJ Utrecht
Nederland

PaySquare SE, K.v.K. 30196418

Vanuit Nederland

T 088 385 73 33
E service@nl.paysquare.eu
W www.paysquare.nl

Vanuit België

T 02 700 68 48
E service@be.paysquare.eu
W www.paysquare.be

