



Meer over  
3-D Secure®.

**Meer zekerheid met 3-D Secure  
betalingen op uw website**

**PaySquare**

## Meer over 3-D Secure®.

MasterCard.  
SecureCode.

VERIFIED  
by VISA

JCB  
J/Secure

Diners Club  
INTERNATIONAL  
ProtectBuy

Met 3-D Secure kunt u fraude bij internettransacties voorkomen. Met deze veiligheidsstandaard kunnen de kaartuitgevende bedrijven namelijk controleren of de koper ook de rechtmatige eigenaar is van de creditcard of debetpas. Maar welke 3-D Secure standaarden zijn er, wat heeft u er in de praktijk aan en hoe werkt 3-D Secure precies?

### Welke 3-D Secure standaarden zijn er?

De kaartmaatschappijen van de merken MasterCard, Maestro, Visa, V PAY, Discover en Diners Club en JCB hebben standaarden ontwikkeld om kaartbetalingen veiliger te maken. Deze standaarden hebben de volgende namen:

- ◆ Voor MasterCard en Maestro: MasterCard SecureCode®
- ◆ Voor Visa en V PAY: Verified by Visa®
- ◆ Voor Discover, Diners Club en andere merken binnen het Discover Global Network: Diners Club ProtectBuy<sup>SM</sup>
- ◆ Voor JCB: J/Secure<sup>TM</sup>

### 3D Secure voorkomt fraude

Bij acceptatie van een transactie zonder 3-D Secure weet u alleen dat de bestedingsruimte toereikend is en dat de creditcard niet staat geregistreerd als geblokkeerd of gestolen. Maar u weet dan niet of de betaling wordt gedaan door de rechtmatige eigenaar van de betaalkaart. Met 3-D Secure kan dit worden gecontroleerd. 3-D Secure is een veiligheidsstandaard die zorgt voor identificatie en authenticatie van de kaarthouder. Zo kan fraude met gestolen kaartgegevens worden voorkomen. Stel dat een fraudeur met gestolen kaartgegevens een aankoop doet zonder gebruikmaking van 3-D Secure. De rechtmatige kaarteigenaar zal deze aankoop dan ontkennen en de betaling terug laten draaien. Het resultaat kan dan zijn dat het aankoopbedrag bij u wordt teruggevorderd én dat u uw goederen/diensten kwijt bent. Een dubbel verlies dus. Met 3-D Secure kunt u deze fraude - en daarmee de terugvordering van de betaling - voorkomen.

### 3-D Secure geeft u meer zekerheid

Bij een 3-D Secure transactie worden de kaarthouder en zijn of haar kaartuitgevende instantie samengebracht. De kaartuitgevende instantie zal de kaarthouder om een uniek kenmerk vragen (bijvoorbeeld een wachtwoord of andere unieke gegevens). Ook het transactiebedrag wordt van tevoren aan de kaartuitgevende instantie meegedeeld. Hiermee wordt de transactie nagenoeg onweerlegbaar. 3-D Secure zorgt immers ook voor vastlegging van de uitkomst van de interactie tussen de bank en de kaarthouder. Hierdoor is ontkenning haast onmogelijk. Zelfs als uw webwinkel gereed is gemaakt voor acceptatie via 3-D Secure, maar de kaart waarmee wordt betaald is niet gereed voor deze veiligheidsvoorziening, geniet u de aanvullende bescherming.

Met 3-D Secure heeft u - in tegenstelling tot bij een niet 3-D Secure transactie - een bewijs van de transactie. Dit bewijs heeft de vorm van een unieke code, afgegeven door het kaartuitgevende bedrijf. Zodra een kaarthouder beweert dat hij de aankoop niet heeft gedaan, moeten hijzelf en het kaartuitgevende bedrijf dit kunnen aantonen. U hoeft zelf niets te doen. Hiermee is de transactie onweerlegbaar. Ook wanneer u zelf wel gebruik maakt van 3-D Secure, maar de kaartuitgevende instantie doet dit niet, geniet u nog steeds bescherming voor terugvordering wegens fraude.

### Hoe werkt de identificatie?

Alle deelnemers - zowel ondernemers als consumenten - worden geregistreerd in centrale databases. De betaalkaartorganisaties beheren zelf deze gegevensbanken. Het kaartuitgevende bedrijf registreert in overleg met de kaarthouder de aanvullende identificatie- en verificatiegegevens. Dit kan zelfs tijdens het winkelen worden gedaan, de zogenaamde "activation during shopping". Ook de webshopondernemer die gebruik wil maken van 3-D Secure wordt gekoppeld aan een eigen identificatienummer. Voor de webshopondernemer wordt de registratie verzorgd door de contractpartij voor betaalkaartacceptatie (acquirer) die een overeenkomst heeft met de webshop, bijvoorbeeld PaySquare. Nu is het voor de betaalkaartorganisaties mogelijk om te zien welke kaarthouders én welke webshopondernemers gebruik maken van de standaard. Met speciale software, de zogenaamde 'Merchant Plug-in' (MPI) die wordt gekoppeld aan het betalingssysteem van de ondernemer, worden de kenmerken van de kaarthouder en de deelnemende webshop vergeleken met die in de gegevensbank. De MPI neemt contact op met de kaartuitgevende instantie en vraagt de identiteit van de consument te bevestigen of af te keuren. De uitkomst wordt vastgelegd voor toekomstige referentie.

### Zo werkt 3-D Secure

Een consument kiest een product in uw webwinkel, voegt deze toe aan de winkelwagen en gaat naar de betaalpagina. Op de betaalpagina kiest hij of zij voor betalen met een betaalkaart van MasterCard, Maestro, Visa, V PAY, Discover, Diners Club of JCB. Na invoer van de kaartgegevens wordt gecontroleerd of de kaarthouder is beschermd met MasterCard SecureCode, Verified by Visa, Diners Club ProtectBuy of J/Secure. Als dit het geval is, wordt de kaarthouder gekoppeld aan de kaartuitgevende bank en wordt de koper gevraagd om een persoonlijke code in te voeren. De gegevens zijn veilig afgeschermd, u als ondernemer krijgt deze niet te zien. Is alles in orde, dan geeft het kaartuitgevende bedrijf een 'stempel voor akkoord' op de betaling in de vorm van een unieke code. Let op: deze stempel geldt uitsluitend voor deze betaling en kan dus niet hergebruikt worden.

Na de identificatie en verificatie wordt het vertrouwde autorisatieproces opgestart. De bank verifieert de bestedingsruimte en de gegevens in de 'stempel' die met het autorisatieverzoek wordt meegestuurd. Zo heeft het kaartuitgevende bedrijf nogmaals de mogelijkheid om te controleren of de code die is afgegeven voor de betreffende transactie wordt gebruikt. Als de transactie is gedaan met een creditcard die niet gereed is voor 3-D Secure, dan ontbreekt uiteraard de unieke code en heeft de kaartuitgevende instelling de kaarthouder niet kunnen verifiëren. Toch bent u, als u wel gebruik maakt van 3-D Secure, in de meeste gevallen beschermd tegen fraude. De betaalkaartorganisaties belonen u zo voor het ondersteunen van 3-D Secure.

Bepaalde kaarten zijn uitgesloten van deelname aan 3-D Secure, zoals anonieme prepaid kaarten en zakelijke creditkaarten. Uiteraard kunt u 3-D Secure alleen inzetten wanneer de kaarthouder tijdens de transactie contact kan leggen met de kaartuitgevende instantie. Mail Order & Telephone Order en zogenaamde wederkerende (recurring) transacties zijn daarom ook uitgesloten van 3-D Secure deelname.

### De rol van uw Payment Service Provider

Voor het ontvangen en verwerken van internetbetalingen maakt u gebruik van de diensten van een Payment Service Provider (PSP). Indien uw PSP een MPI heeft kunt u 3-D Secure betalingen accepteren. Kortom, informeer bij uw PSP naar de mogelijkheden.

### De rol van uw contractpartij voor betaalkaartacceptatie

Uiteraard dient u als ondernemer een overeenkomst te hebben met een partner voor de acceptatie van MasterCard, Maestro, Visa, V PAY, Discover en Diners Club of JCB. Deze partij dient ook het gebruik van de betreffende 3-D Secure code te ondersteunen. U kunt hiervoor terecht bij PaySquare. PaySquare heeft afspraken gemaakt met Payment Service Providers die de 3-D Secure programma's ondersteunen. Zo geven de PSP's aan PaySquare door welke ondernemers 3-D Secure willen gebruiken. Wij registreren deze winkels bij de betaalkaartorganisaties als officiële deelnemers aan de programma's. Zodra dit is gebeurd informeren wij de PSP. Deze zorgt uiteindelijk voor activering van de MPI voor uw winkel. U krijgt bericht als alles geregeld is.

## PaySquare voor gemak en zekerheid

Betalingen met betaalkaarten zijn veilig, kostenbesparend en omzetverhogend. PaySquare biedt bedrijven de mogelijkheid om vrijwel alle bekende creditcards en debetpassen te accepteren. Op uw betaalautoomaat, website of per post, telefoon of fax. En hiervoor betaalt u één transparant all-in tarief. Jaarlijks verwerken wij miljoenen transacties met debetpassen en creditcards voor 120.000 klanten in de Benelux, Duitsland, Polen, Oostenrijk, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. We spreken de taal van onze klanten en zijn in veel landen lokaal aanwezig. PaySquare is een dochter van Equens, een van de grootste betalingsverwerkers van Europa. Via PaySquare bent u dus verzekerd van continuïteit in de afhandeling en uitbetaling van uw transacties.

[paysquare.eu](https://paysquare.eu)

#### PaySquare SE

Eendrachtlaan 315  
3526 LB Utrecht  
Postbus 30600  
3503 AJ Utrecht  
Nederland

PaySquare SE, K.v.K. 30196418

#### Vanuit Nederland:

Algemeen: T 088 385 73 33  
Fraude: T 088 385 73 45 (24/7)  
E [service@nl.paysquare.eu](mailto:service@nl.paysquare.eu)  
W [www.paysquare.nl](http://www.paysquare.nl)

#### Vanuit België:

Algemeen: T 02 700 68 48  
Fraude: T 02 700 68 89 (24/7)  
E [service@be.paysquare.eu](mailto:service@be.paysquare.eu)  
W [www.paysquare.be](http://www.paysquare.be)

